

ウォン売却サービス同意事項

(サービス内容)

- ウォン売却サービス（以下、「本サービス」という。）は、インターネットで売却のご申し込みいただき、韓国ウォン紙幣を郵送していただいた後に当社にて、両替後の日本円をお客様の金融機関口座へお振込みさせていただくサービスです。
- 本サービスは、外国為替相場の急激な変動によりレートの公表ができない場合など、予告なく受付を停止させていただくことがあります。
- 本サービスは、外国為替相場の変動やシステム障害等の事由により、所定時間外に為替レートが変わることもあります。
- 外貨国為替相場の動向等によって、ご購入いただいた外貨をご売却される場合には、外貨ご購入時の円貨額を下回るなど、お客様に損失が生じるリスクがございます。
- 本サービス内容は、2017年7月現在のものであり、社会情勢の変化等により、サービス内容を予告なく変更することがございます。

(為替レート)

- 本サービスに適用するレートは、お申込完了時点の公表為替レートになります。お申込の際は為替レートを必ずご確認ください。
- 当社が公表するレートは、原則として平日の11時頃と14時頃、1日に2回、レートを更新します。更新時間は、日によって多少ずれることがあります。また、外国為替相場の急激な変動やシステム障害等があった場合は、この限りではございません。

(手数料)

- 当社が公表するレートには、当社所定の利幅が含まれております。
- 郵送料及び両替後の円を入金する際の振込手数料は、お客様のご負担となります。

(お申込制限等)

- お客様が本サービスにおいて1取引にお申込みいただける金額は、韓国ウォン紙幣の合計金額が1万ウォンからとなります。上限金額は200万円です。

(契約の成立と取消)

- 本サービスにおける当社とお客様間のウォン売却契約は、お客様からのインターネット

でのお申込の送信を受け、売却申込された外貨が当社に到着し、その消印がお申込日の翌営業日以内である場合に、成立したものとし、契約成立後の取消は原則的にできません。やむを得ない事情により取消をご希望の方は、状況に応じて申込取消のご依頼を受け入れることがございますので、当社カスタマーセンターまでご相談ください。

電話番号：03-3359-0023（受付時間 平日 9：00～19：00）

E-mail：info@exparo.com

取消に際し、下記の点にください。

- ・当社により、到着した外貨の検証が完了し、ご指定のお振込み先に入金完了後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。
- ・申込日の翌営業日以降の消印で外貨が到着した場合、お申込みを取り消しさせていただく場合があります。そのような場合、電話または電子メールでご連絡いたします。再度申込んだりか、当該外貨を送料着払いで返送させていただきます。返送等にかかる費用はお客様の負担となります。
- ・申込日より 4 営業日が経過した時点で外貨が到着していない場合、取消処理をさせていただきます。取消処理が実行された場合、お客様に対し申込取消処理完了の電子メールを送付いたします。

（郵送中の責任）

○外貨の郵送途中での盗難、紛失等の事故につきましては、当社は責任を負いません。外貨をお送りいただく際は、郵便局等で追跡可能な書留（一般書留や簡易書留）、ゆうパック等の手段でお送りください。

（外貨の検証）

- 郵送されたウォン金額とお申し込みされた金額が異なる場合、電話または電子メールでご連絡の上、実際に郵送された金額で買取いたします。
- 流通停止となった外貨、過度の損傷がある外貨、真正券であることが判別できない外貨等は、買取できない場合があります。そのような場合は、電話または電子メールでご連絡の上、当該外貨を返送します。なお、返送にかかる費用はお客様負担となります。
- 当サービスでの硬貨の取扱はございません。硬貨が送られた場合は、自動的に慈善団体へ寄付となります。
- 郵送された外貨とともに「ウォン売却依頼書」が到着しなかった場合、封筒やメモ等に受付番号等の記載がない場合、確認が取れるまで検証作業が完了せず、換金額のお支払いが遅れる場合がございます。

(売却代金のお支払い)

○売却代金(両替後の日本円)は、通常、当社で外貨を受取した日の翌営業日までに銀行振込にてお支払いいたします。振込処理時間が銀行営業日の15時以降となる場合、ご入金の確認できるのが振込日の翌営業日になる場合があります。また、検証やお客様のご意向を確認する必要がある場合には、この限りではありません。

○振込み可能な金融機関は、日本国内に所在するご依頼人と同一名義の円預金口座に限ります。外貨のままご送金することはできません。

(確認事項)

○一定期間に本サービスを一定金額または一定回数お申し込んだお客さまに、ご本人さまを確認するための資料のご提出や、お取引目的・ご職業等の情報のご提供をお願いしています。(短期間に合計200万円を超えるお取引をご希望のお客さまなど)対象となるお客さまには、お申込時にご入力いただいた電話番号に、当社カスタマーセンターよりご連絡をさせていただきますが、ご連絡が取れない場合は、お取引を保留させていただきます。また、法令上必要となるお手続きを行うため、一定の日数が必要となる場合がございます。この資料のご提出等を行っていただけない場合またはこのお手続きを行えない場合には、お申込はなかったものとし、当社は責任を負わないものとさせていただきます。

(個人情報の取扱)

当社は、個人情報の保護に関する法律等(個人情報保護法、その他関連法令、ガイドライン)を遵守し、本サービスのために取得したお客様情報を適正かつ安全に管理し、本サービス履行の目的のみに利用いたします。

当社のプライバシーポリシー (<http://exparo.com/etc/etcPolicy.action>)

(セキュリティ)

お客様の個人情報を安全に送受信するため、SSL(暗号化送信)を使用しております。

(反社会的勢力との関係を理由とする解除)

お客様は、次の各号に定める事項を表明し、保証するものとします。

(1) 自己及び自己の役員が反社会的勢力(平成19年6月19日付犯罪対策閣僚会議発表の『企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針』に定義する「反社会的勢力」

をいいます。以下同じとします。) でないこと、また反社会的勢力でなかったこと

(2) 自己及び自己の役員が、自己の不当な利得を企図し、又は当社に損害を加える目的をもって、反社会的勢力の威力等を利用しないこと

(3) 自己及び自己の役員が反社会的勢力に対して資金を提供する等、反社会的勢力の維持運営に協力しないこと

(4) 自己及び自己の役員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと

(5) 自己及び自己の役員が自ら又は第三者を利用して、当社に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求を行い、当社の名誉や信用を毀損せず、また、当社の業務を妨害しないこと

2. お客様は、前各号に違反する事実が判明した場合には、当社に直ちに通知するものとします。

3. 当社は、お客様が本条に違反した場合、催告その他何らの手続きなく直ちに会員登録もしくは契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

4. 当社は、お客様が本条の規定に違反したことにより損害を被った場合、お客様に対し、前項に基づく契約解除の有無にかかわらず当該損害について損害賠償を請求できるものとします。