

ウォン購入宅配サービス同意事項

(サービス内容)

○ウォン購入宅配サービス（以下、「本サービス」という）は、インターネットでご注文いただき、銀行振込にて両替代金をお支払いいただいた後に韓国ウォン紙幣をご自宅またはご勤務先等に郵便でお届けさせていただくサービスとなります。

○本サービスは、外国為替相場の急激な変動によりレートの公表ができない場合など、予告なく受付を停止させていただくことがございます。

○本サービスは、外国為替相場の変動やシステム障害等の事由により、所定時間外に為替レートが変わることもあります。

○外貨国為替相場の動向等によって、ご購入いただいた外貨をご売却される場合には、外貨ご購入時の円貨額を下回るなど、お客様に損失が生じるリスクがございます。

○本サービス内容は、2017年7月現在のものであり、社会情勢の変化等により、サービス内容を予告なく変更することがございます。

(レート)

○本サービスに適用するレートは、お申込完了時点の公表為替レートになります。お申込の際は為替レートを必ずご確認ください。

○当社が公表するレートは、原則として平日の11時頃と14時頃、1日に2回、レートを更新します。外国為替相場の急激な変動やシステム障害等があった場合は、この限りではございません。

(手数料)

○当社が公表するレートには、当社所定の利幅が含まれております。

○本サービスにお申込みを行いお支払い後に、取消をする場合には、当社所定の取消手数料（1件あたり2,000円（非課税））がかかります。

(お申込制限金額)

○お客様が本サービスにおいて1取引にお申込みいただける金額は、1万円から30万円までとなります。

(契約の成立と取消)

○本サービスにおける当社とお客様間のウォン購入宅配契約は、お客様からのインターネットでのお申込の送信を受け、決済処理を完了した時に成立したものとし、契約成立後の取消は原則的にできません。やむを得ない事情により取消をご希望の方は、状況に応じて申込

取消のご依頼を受け入れることがございますので、当社カスタマーセンターまでご相談ください。

電話番号：03-3359-0023（受付時間 平日 9：00～18：00）

E-mail：info@exparo.com

取消に際し、下記の点にご注意ください。

当社により入金確認処理が完了している場合、入金確認後の取消手数料として、為替リスク、事務手続き当社で発生する費用の一部〔2,000 円(不課税)〕をご負担いただきます。

お支払いいただいた金額から取消手数料及び返金にかかる振込み手数料（実費）を差し引き、お客さま名義の普通預金口座へ振込により返金いたします。ご指定先に発送処理完了後の取消は、いかなる場合でもお受けできません。

○所定の決済期限内にご入金当社で確認できない場合、お申込みが無効となり、お申込みを取り消しさせていただきます。

（配送）

○本サービスの配送は日本郵便株式会社を利用いたします。

○お届け日数に関しましては、日本郵便のホームページをご確認ください。お届け日数は目安となります。また、発送時に電子メールにて『お問い合わせ番号』をご案内しますので、お届け状況に関しましては、日本郵便のホームページでご確認いただけます。

○ゆうパックの場合、ご希望日・ご希望時間帯をご指定いただけますが、天候・交通事情などの配送上の事由等により、ご希望に添えない場合もございますので、日程に余裕を持ってお申込みください。

また、ご希望日の指定は、最短配送可能日から 10 日以内となります。

○外国発送後の盗難、強盗、ストライキ、社会的騒乱、地震、天災などの不可抗力等によりお取引ができなくなった場合、当社は責任を負わないものとします。

○お届け先にご不在の場合には、配送業者が不在票にてお知らせします。その際のお問い合わせに関しては、不在票に従ってお手続きをお進めください。

○お届けした外貨については、受領後すぐに内容をお確かめください。

（確認事項）

○一定期間に本サービスを一定金額または一定回数お申しいただいたお客さまに、ご本人さまを確認するための資料のご提出や、お取引目的・ご職業等の情報のご提供をお願いしています。（短期間に合計 200 万円を超えるお取引をご希望のお客さまなど）対象となるお客さまには、お申込時にご入力いただいた電話番号に、当社カスタマーセンターよりご連絡をさせていただきますが、ご連絡が取れない場合は、お取引を保留させていただきます。

きます。また、法令上必要となるお手続きを行うため、一定の日数が必要となる場合がございます。この資料のご提出等を行っていただけない場合またはこのお手続きを行えない場合には、お申込はなかったものとし、当社は責任を負わないものとさせていただきます。

（重複注文の禁止）

○本サービスにおいて、同一のお客様が同じ内容の申込を複数回行った場合、先に行った注文から順に入金確認を行い、実行いたします。お申込み内容をお間違えになった場合は、先にキャンセル処理後、新しい申込の決済代金をご入金ください。

○本サービスは、お申込みの時点のお客様にお取引のレートを確認いただき、当該レートでの両替レートを確定し、購入の申し込みをいただくものでございます。

特定のお客様が同じ内容のお申込み後、キャンセルを繰り返された場合、当社がお申込みされた為替レートでの購入意思がないものと判断した場合、当社ではお取引をお断りすることがございます。なお、取引停止の連絡後は、すべての申し込みに対して、その後のいかなる手続きもしないことがあります。

（個人情報の取扱）

当社は、個人情報の保護に関する法律等（個人情報保護法、その他関連法令、ガイドライン）を遵守し、本サービスのために取得したお客様情報を適正かつ安全に管理し、本サービス履行の目的のみに利用いたします。

当社のプライバシーポリシー（<http://exparo.com/etc/etcPolicy.action>）

（セキュリティ）

お客様の個人情報を安全に送受信するため、SSL（暗号化送信）を使用しております。

（反社会的勢力との関係を理由とする解除）

お客様は、次の各号に定める事項を表明し、保証するものとします。

（１） 自己及び自己の役員が反社会的勢力（平成 19 年 6 月 19 日付犯罪対策閣僚会議発表の『企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針』に定義する「反社会的勢力」をいいます。以下同じとします。）でないこと、また反社会的勢力でなかったこと

（２） 自己及び自己の役員が、自己の不当な利得を企図し、又は当社に損害を加える目的をもって、反社会的勢力の威力等を利用しないこと

（３） 自己及び自己の役員が反社会的勢力に対して資金を提供する等、反社会的勢力の維持運営に協力しないこと

（４） 自己及び自己の役員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと

(5) 自己及び自己の役員が自ら又は第三者を利用して、当社に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求を行い、当社の名誉や信用を毀損せず、また、当社の業務を妨害しないこと

2. お客様は、前各号に違反する事実が判明した場合には、当社に直ちに通知するものとします。

3. 当社は、お客様が本条に違反した場合、催告その他何らの手続きなく直ちに会員登録もしくは契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

4. 当社は、お客様が本条の規定に違反したことにより損害を被った場合、お客様に対し、前項に基づく契約解除の有無にかかわらず当該損害について損害賠償を請求できるものとします。